

The logo for Passoft, featuring the word "passoft" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letters are black with a white outline, and they are set against a yellow, tilted rectangular background that has a slight drop shadow.

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
ZOALS GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL
EN FABRIEKEN TE ARNHEM**

Passoft Informatie Techniek VOF
IJzevoordseweg 31
7004 HV Doetinchem

tel.: 0314 - 34 51 98
fax: 0314 - 36 11 25
info@passoft.nl
www.passoft.nl

ABN AMRO: 52 20 85 199
ING bank: 69 30 11 394

Handelsregister: 09057025
BTW nr.: NL 8203.57.959.B.01

A. ALGEMEEN

1. Werkingsfeer

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten tot uitvoeren van werkzaamheden of het verrichten van diensten, overeenkomsten van koop en verkoop alsmede overeenkomsten van huur en verhuur van Passoft, Computers & Software, verder te noemen Passoft en opdrachtgever, verder te noemen cliënt.
- b. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze door Passoft schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor die aanbiedingen en/of overeenkomsten waarbij zij zijn gemaakt.
- c. Eventuele algemene leveringsvoorwaarden van Cliënt worden niet door Passoft aanvaard, behoudens wanneer schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen treden artikelen onder A. (Algemeen) en B. (Dienstverlening) van deze voorwaarden, in de plaats van individuele afspraken en overeenkomsten met Cliënt, gemaakt voor de datum waarop deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem.

2. Aanbiedingen en prijsopgaven

- a. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en wij zijn eerst gebonden nadat wij een schriftelijke opdracht van Cliënt hebben ontvangen, dan wel, indien Cliënt geen schriftelijke opdracht heeft verstrekt, wij aan Cliënt een opdrachtbevestiging hebben overlegd, dan wel, indien een schriftelijke opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, op het moment van feitelijke levering aan Cliënt.
Ook aanvullingen en/of wijzigingen zijn alleen van kracht voor zover wij deze eveneens schriftelijk hebben bevestigd of aanvaard.
- b. Aanbiedingen en overeenkomsten door tussenpersonen namens ons gedaan c.q. gesloten zijn eerst geldig nadat zij door Passoft schriftelijk zijn bevestigd.
- c. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door ons ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- d. Een schriftelijke prijsopgave geldt voor een termijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- e. Elke andere prijsopgave is indicatief en gebaseerd op gegevens welke op het tijdstip van het verzoek tot het doen van prijsopgave in ons bezit zijn of ons bekend zijn.
- f. Alle prijsopgaven zijn vrijblijvend.
- g. Nieuwe aanbiedingen en prijsopgaven komen altijd in de plaats van voorgaande.

- h. Onvoorziene prijsverhogingen van toeleveranciers kunnen aan Cliënt worden berekend.
- i. Passoft behoudt zich het recht voor haar tarieven met onmiddellijke ingang aan te passen.

3. Prijsstelling en betaling

- a. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Nederlandse valuta exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- b. Op al onze facturen wordt de betalingstermijn, dan wel de uiterste datum waarop Cliënt moet hebben betaald, aangegeven. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt voor prompte betaling zorgdragen.
- c. In geval van niet-betaling zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.
- d. Wij zijn gerechtigd ongeacht de overeengekomen betalingscondities, voor de levering voldoende zekerheid van de betaling dan wel vooruitbetaling te verlangen.
- e. Indien Cliënt met enige betaling ten achter is, worden alle door hem aan ons te betalen sommen tot het volle bedrag daarvan terstond opeisbaar, ongeacht de stand van het werk en kunnen wij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is de betaling daarvan vorderen. Indien de betaling van onze vordering niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is door Cliënt rente verschuldigd ten belope van het alsdan geldende disconto van de Nederlandse Bank verhoogd met 2%.
- f. Cliënt is in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn.
- g. Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan wordt het totaalbedrag der vordering, onverminderd de reeds vervallen en nog te vervallen rente, verhoogd met 15% van de hoofdsom voor administratiekosten, alsmede met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (die van rechtskundige bijstand inbegrepen) voorzover zij door ons betaald of verschuldigd zijn.

4. Eigendomsvoorbehoud

Aan Cliënt geleverde zaken blijven het eigendom van Passoft totdat alle door Cliënt uit welke hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Passoft is niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan aan de eigendommen van Cliënt of van derden tenzij er sprake is van door Cliënt of betreffende derde te bewijzen grove schuld/nalatigheid of opzet aan de zijde van Passoft.
- b. Passoft is tegenover Cliënt en derden nimmer aansprakelijk voor door hen te lijden zuivere vermogensschaden.
- c. Cliënt is gehouden ons te vrijwaren met betrekking tot de onder a. en b. van dit artikel genoemde aanspraken van derden.
- d. In geval overeengekomen werkzaamheden door Passoft worden uitgevoerd naar tekeningen modellen en/of andere aanwijzingen door of namens Cliënt verstrekt garandeert Cliënt dat daardoor geen rechten van derden door schending van octrooien en/of auteursrechten worden aangetast. Cliënt zal ons terzake volledig vrijwaren.

- e. Voor zover Passoft op grond van dit artikel toch aansprakelijk kan worden gesteld zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal tien procent van het totaal door Cliënt op grond van de door hem aan ons verstrekte opdracht, aan ons verschuldigde en betaalde bedrag.

6. Reclames

Indien Cliënt niet binnen 8 dagen schriftelijk aan Passoft heeft gereclameerd vervalt zijn recht op reclame.

7. Geheimhouding

Partijen treffen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen ten einde geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard omtrent bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij of gelieerde ondernemingen waarvan zij hun personeelsleden of voor hen werkzame derden bij uitvoering van de betreffende overeenkomst kennis nemen.

8. Annulering

- a. In geval van in gebreke blijven van Cliënt bij de nakoming van enige jegens ons aangegane verplichting alsook bij aanvraag van surséance van betaling faillissement of onder curatelestelling en wanneer Cliënt overlijdt in liquidatie treedt of zijn onderneming wordt ontbonden is Passoft gerechtigd om lopende overeenkomsten voor zover nog niet uitgevoerd te annuleren.
In voornoemde gevallen wordt iedere vordering van reeds door ons uitgevoerde opdrachten terstond en geheel opeisbaar. Voorts zijn wij in deze gevallen gerechtigd al het door ons geleverde voor zover nog niet betaald terug te nemen. Voorts zijn wij gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving en alle financiële schade die wij in een dergelijk geval zouden lijden.
- b. Annuleert Cliënt een opdracht terwijl werkzaamheden reeds een aanvang hebben genomen dan is hij gehouden ons alle gemaakte en nog te maken kosten te vergoeden onverminderd ons recht op schadevergoeding.

9. Wederzijdse rechten en verplichtingen

- a. Passoft is gehouden overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen uit te voeren.
- b. Partijen zullen elkaar steeds alle medewerking verlenen bij het uitvoeren van werkzaamheden onder andere door het tijdig verschaffen van nuttige en noodzakelijke inlichtingen en voorzover van toepassing het beschikbaar stellen van apparatuur en ruimte welke geschikt is voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden.
- c. Passoft behoudt zich het recht voor derden in te schakelen.
- d. Partijen verklaren zich reeds nu voor alsdan bereid om bij wetswijzigingen die de inhoud van deze voorwaarden of een overeenkomst raken in onderling overleg tot een aanpassing te geraken.

10. Medewerking van Cliënt

- a. Cliënt zal steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Op verzoek van Passoft zal Cliënt namens Cliënt een contactpersoon aanstellen.
- b. Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of apparatuur niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Passoft staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven n kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Passoft in rekening worden gebracht.

11. Geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen Passoft en Cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen uit of naar aanleiding van deze voorwaarden met ons gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste instantie uitsluitend en alleen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem.
- c. Artikel A. 11. lid a. laat onverlet het recht om (conservatoire) beslagen te leggen en in spoedeisende gevallen de President in kort geding te adieren.

B. DIENSTVERLENING

1. Algemeen

- a. Voor zover de voorwaarden onder B. (Dienstverlening) in strijd mochten zijn met de voorwaarden onder A. (Algemeen) dan prevaleren de voorwaarden onder B. (Dienstverlening).
- b. Installatie
onder installatie wordt verstaan het bedrijfsklaar opstellen van apparatuur en/of programmatuur. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden kosten voor installatie afzonderlijk aan Cliënt berekend.
- c. Implementatie
Onder implementatie wordt verstaan het overdragen van apparatuur of programmatuur waarbij Passoft aan een door Cliënt aan te wijzen persoon of kleine groep personen summier de werking ervan uitlegt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden kosten voor implementatie afzonderlijk aan Cliënt berekend.
- d. Oplevering en levering
 1. Indien niet door ons op andere wijze de oplevering wordt bevestigd dan geldt als opleveringsdatum de datum van de desbetreffende factuur waarop het opgeleverde in rekening wordt gebracht.
 2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Passoft voor oplevering niet gehouden aan een acceptatie dan wel acceptatietest van Cliënt.
 3. Opgegeven leveringstijden gelden slechts bij benadering. Passoft verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven leveringstijd te houden doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die redelijkerwijs niet waren te voorzien.
 4. Overschrijding van de leveringstijd door welke oorzaak dan ook kan nimmer door Cliënt gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst c.q. annulering van een opdracht tot gevolg hebben.
 5. Cliënt vrijwaart Passoft uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken welke derden als gevolg van overschrijding van leveringstijden jegens Passoft te gelde mochten maken.
- e. Het testen van door Passoft geleverde producten geschiedt altijd onder verantwoording van, door en voor rekening van Cliënt.
- f. Passoft is nimmer aansprakelijk voor de financiële gevolgen voortvloeiende uit fouten of storingen veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals electriciteitsstoringen, spanningsverschillen, fouten in communicatielijnen etc.
- g. Indien Passoft voor het uitvoeren van werkzaamheden gebruik maakt van eigen apparatuur zoals modem of computersysteem en/of diensten van derden zoals PTT dan behoudt Passoft zich het recht voor de daaruit voortvloeiende kosten verhoogd met een opslag voor kosten en winst te berekenen aan Cliënt.

- h. Onder kantooruren wordt verstaan de periode tussen 9.00 en 16.30 uur, van maandag t/m vrijdag uitgezonderd feestdagen.
- i. Cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van een recente backup van bestanden en programmatuur de controle op juistheid van backup's, alsmede voor het maken en het onderhouden van procedures hiertoe, zelfs wanneer Cliënt aan Passoft opdraagt deze werkzaamheden uit te voeren.
- j. Cliënt zal Passoft nimmer aansprakelijk stellen voor geheel of gedeeltelijk verlies van gegevens op informatiedrager(s) van Cliënt ongeacht de oorzaak daarvan. Herstelwerkzaamheden komen altijd voor rekening van Cliënt.

2. Passoft programmatuur en gebruiksrecht

- a. Onder Passoft programmatuur wordt verstaan programmatuur welke door of in opdracht van Passoft is ontwikkeld en/of vervaardigd en aan Cliënt uitsluitend voor gebruik is of wordt aangeboden inclusief daarmee samenhangende documentatie, tenzij er duidelijk sprake is van maatwerk software hetgeen uitdrukkelijk door Passoft schriftelijk zal worden bevestigd.
- b. In een door Passoft en Cliënt te ondertekenen "Softwareovereenkomst gebruiksrecht" wordt onder meer vastgelegd:
 - 1. Een specificatie van de te leveren modules en Passoft programmatuur;
 - 2. De naam en adresgegevens van Cliënt waaraan het gebruiksrecht is verleend;
 - 3. Het computersysteem waarop installatie en implementatie plaats vindt;
 - 4. Het maximaal aantal te gebruiken werkplekken;
 - 5. Het maximaal aantal te voeren administraties;
 - 6. Het door Passoft toegekende gebruiksrecht nummer;
 - 7. Het door Cliënt aan Passoft te vergoeden gebruiksrecht.
- c. Facturering van Passoft programmatuur geschiedt in vier termijnen:
 - 1. 35% bij het verstrekken van de opdracht;
 - 2. 35% na het installeren;
 - 3. 20% na de implementatie;
 - 4. 10% na het ter beschikking stellen van handleidingen; tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d. Door Passoft worden geen testsets bijgeleverd.
- e. Garantie
 - 1. Gedurende een periode van twee maanden na de implementatie van Passoft programmatuur worden door Cliënt schriftelijk gemelde fouten kosteloos hersteld.
 - 2. Indien er sprake is van gebruiksfouten of nalatigheid van Cliënt of andere niet aan Passoft toe te rekenen oorzaken of indien een fout of storing bij het uitvoeren van een test had kunnen worden vastgesteld dan vindt geen kosteloos herstel plaats.
 - 3. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
 - 4. De garantie op Passoft programmatuur vervalt indien door Cliënt of in opdracht van Cliënt door derden aanpassingen en/of aanvullingen zijn aangebracht. De garantie geldt evenmin indien de programmatuur wordt toegepast op apparatuur die na de installatie en implementatie van de Passoft programmatuur zonder schriftelijke melding aan Passoft in gebruik is genomen.
 - 5. Aan het teruggeven of weer beschikbaar stellen van Passoft programmatuur aan Passoft kunnen geen rechten worden ontleend; Passoft is derhalve niet gehouden tot creditering en terugbetaling van inmiddels op factuur betaalde bedragen.

6. Op aanpassingen en/of aanvullingen door of in opdracht van Passoft aangebracht op Passoft programmatuur zijn bovenvermelde garantiebepalingen van toepassing. Deze bepaling is niet van toepassing op aanpassingen en/of aanvullingen die hebben plaats gevonden na de implementatie.

f. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. De intellectuele eigendom van Passoft programmatuur en aanpassingen en/of aanvullingen daarop blijft bij Passoft.
2. Passoft verleent Cliënt slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van Passoft programmatuur.
3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Passoft niet aan derden overdraagbaar.
4. Het is Cliënt niet toegestaan de Passoft programmatuur te verkrijgen, verhuren, vervreemden, vermenigvuldigen of in zekerheid over te dragen. Cliënt zal de Passoft programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.
Bij overtreding hiervan verbeurt Cliënt een direct opeisbare boete van f. 25.000,00 per overtreding, welk bedrag niet voor matiging door de rechter vatbaar is. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Passoft vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen.
5. Passoft levert in beginsel geen source-codes bij Passoft programmatuur en is bevoegd tot het nemen van programmatische dan wel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen om onrechtmatig gebruik van Passoft programmatuur tegen te gaan. Deze maatregelen vrijwaren Cliënt evenwel niet van zijn aansprakelijkheid terzake.
6. Door Passoft aangebrachte aanduidingen van auteursrechten mogen niet verwijderd of veranderd worden.
7. Het maken van kopieën anders dan voor backup-doeleinden is door Cliënt niet toegestaan.

3. Werkzaamheden op basis van nacalculatie

a. Maatwerk software

Onder maatwerk software wordt verstaan alle nieuwe programmatuur dan wel veranderingen in bestaande programmatuur die op bestelling van Cliënt en volgens diens specificaties door Passoft is of wordt ontworpen en vervaardigd dan wel aangepast binnen een door Cliënt in overleg met Passoft te bepalen tijd op een door Cliënt in overleg met Passoft te bepalen plaats.

b. Consultancy

Met consultancy wordt bedoeld het geven van specialistische adviezen op een bepaald deelgebied van de automatisering waarbij Cliënt aangeeft waar en wanneer deze advieswerkzaamheden plaatsvinden.

c. Detachering

Onder detachering wordt verstaan het door Passoft ter beschikking stellen van automatiseringspersoneel aan Cliënt gedurende een bepaalde periode op een door een Cliënt aan te wijzen plaats.

- d. Indien van de onder lid a. b. en c. van dit artikel genoemde werkzaamheden worden vastgelegd in een "Softwareovereenkomst werkzaamheden op basis van nacalculatie", dan wel in een opdrachtbevestiging dan is een opgave van omvang en duur van de werkzaamheden altijd indicatief en van meerwerk kan geen sprake zijn; Cliënt zal zich hierop nimmer beroepen.
- e. Het uitvoeren van tests, alsmede het maken van documentatie en handleidingen, wordt binnen het kader van werkzaamheden op basis van nacalculatie aan Cliënt berekend.
- f. In geval werkzaamheden niet ten kantore van Passoft plaatsvinden worden ten behoeve van Cliënt aan Cliënt of een door Cliënt aan te wijzen persoon urenverantwoordingsformulieren verstrekt, die door of namens Cliënt dienen te worden ondertekend. Aan het niet ondertekenen van deze formulieren door of namens Cliënt kunnen jegens Passoft geen rechten worden ontleend.

- g. Reizen en een kilometerkostenvergoeding worden tegen de voor Cliënt geldende tarieven berekend. Voor de berekening wordt gerekend vanaf de plaats waar de medewerker zich op dat moment bevindt tot aan de plaats waar de opdracht dient te worden uitgevoerd, vice versa.
- h. Overige in het kader van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten, zoals hotel- en vlieggkosten, worden tegen overlegging van de nota's aan Cliënt berekend.
- i. Op de normale tarieven gelden toeslagen indien op verzoek van Cliënt buiten kantooruren wordt gewerkt. Op werkdagen tussen 18.00 en 24.00 uur wordt 25% boven het normale tarief in rekening gebracht. Van 0.00 uur tot 8.00 uur geldt een toeslag van 50%. In weekeinden of op erkende feestdagen worden de tarieven verhoogd met 100%, terwijl reizen volledig worden berekend.
- j. Wekelijks, binnen veertien dagen na het verrichten van de werkzaamheden, wordt aan Cliënt gefactureerd.
- k. Passoft draagt er zorg voor dat gekwalificeerd personeel beschikbaar is op de plaats en gedurende de tijd als is overeengekomen met Cliënt behoudens incidentele afwezigheid wegens dringende redenen, zulks ter beoordeling van Passoft.
- l. Het is aan Passoft toegestaan een bij Cliënt te werk gestelde medewerker zonder opgave van reden te vervangen.
- m. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt voor werkzaamheden op basis van nacalculatie een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- n. Op nacalculatie opdrachten wordt door Passoft geen garantie verleend, tenzij voor rekening en risico van Cliënt door Passoft een uitgebreide systeemtest kan worden uitgevoerd. Indien Passoft na uitvoering van de test accoord gaat met de verkregen resultaten, wordt door Passoft hiervan een schriftelijke verklaring afgegeven en gelden dezelfde garantievoorwaarden als bij Passoft programmatuur.
- o. De intellectuele eigendom van programmatuur, ontwikkeld in het kader van werkzaamheden op basis van nacalculatie, behoort toe aan Cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Passoft is gehouden sourcecodes aan Cliënt ter beschikking te stellen. Het staat echter Passoft vrij gebruik te maken van de gedurende de loop van de werkzaamheden ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of -technieken.

4. Werkzaamheden op basis van een vaste prijs

- a. De onder artikel B. 3. lid a., b. en c. genoemde werkzaamheden kunnen ook op basis van een project, tegen vaste prijs worden uitgevoerd.
- b. Passoft en Cliënt verbinden zich door het ondertekenen van een "Softwareovereenkomst vaste prijs" waarin de uit te voeren werkzaamheden, dan wel de te ontwikkelen programma's, doelstellingen, omvang en duur van het project en de vaste prijs vooraf worden vastgelegd. Een gespecificeerde systeemanalyse kan deel uitmaken van de overeenkomst.
- c. Bij het verstrekken van de opdracht wordt 35% van de vaste prijs gefactureerd. De overige 65% wordt gefactureerd in termijnen, in samenhang met de vorderingen van het project doch tenminste één maal per maand, dit ter bepaling van Passoft.
- d. Onder meerwerk worden verstaan alle werkzaamheden die afwijken van hetgeen in de overeenkomst, dan wel in de systeemanalyse is vastgelegd. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium aan Cliënt worden gemeld. Cliënt wordt geacht accoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij Cliënt de uitvoering binnen vijf dagen na de melding middels een schriftelijke kennisgeving aan Passoft wenst tegen te houden.

- e. Meerwerk wordt aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3., werkzaamheden op basis van nacalculatie van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
- f. Het project is voltooid als de overeengekomen programmatuur en/of documenten door Passoft zijn opgeleverd, dan wel de overeengekomen diensten zijn verricht, dan wel indien geen sprake is van een tevoren door overeengekomen door Passoft te leveren eindproduct, door het bereiken van een tevoren overeengekomen expiratedatum c.q. urensaldo.
- g. Op project opdrachten wordt door Passoft geen garantie verleend, tenzij het uitvoeren van een uitgebreide systeemtest in de overeenkomst is beschreven en is inbegrepen in de vaste prijs. Indien Passoft na uitvoering van de test accoord gaat met de verkregen resultaten, wordt door Passoft hiervan een schriftelijke verklaring afgegeven en gelden dezelfde garantievoorzwaarden als bij Passoft programmatuur.
- h. De intellectuele eigendom van produkten, ontstaan in het kader van werkzaamheden op basis van een vaste prijs, behoort toe aan Cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Passoft is gehouden source-codes aan Cliënt te leveren. Het staat echter Passoft vrij gebruik te maken van de gedurende de loop van de werkzaamheden ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of technieken. Indien aan het afgeven van source-codes kosten verbonden zijn, komen deze voor rekening van Cliënt.

5. Ondersteuning

- a. Onder ondersteuning wordt verstaan het ter beschikking stellen van kennis en hulpmiddelen van Passoft, met het doel de continuïteit van de door Cliënt gebruikte software beter te waarborgen.
- b. Passoft en Cliënt verbinden zich door ondertekening van een “Softwareovereenkomst ondersteuning”.

In de overeenkomst worden onder meer vastgelegd:

1. Een specificatie van de te ondersteunen modules en programmatuur, dan wel een verwijzing naar een specificatie in een andere “Softwareovereenkomst”;
 2. De naam en adresgegevens van Cliënt waaraan ondersteuning wordt verleend;
 3. Een specificatie van de apparatuur waarop de programmatuur is geïnstalleerd en geïmplementeerd;
 4. Het abonnementstarief waartegen de overeenkomst wordt aangegaan.
- c. Aanpassingen of aanvullingen op de software, aangebracht door Passoft na datum van ondertekening van de onder B. 5. lid b. 1. genoemde overeenkomst, vallen automatisch onder de werking van de overeenkomst.
 - d. Overige software, aanpassingen of aanvullingen vallen niet onder de strekking van de overeenkomst, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door Passoft is bevestigd.
 - e. Duur en beëindiging van de “Softwareovereenkomst ondersteuning”
 1. De overeenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het kwartaal waarin de overeenkomst is gesloten en heeft een geldigheidsduur van één jaar;
 2. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden, uiterlijk één maand voor het beëindigen van de overeenkomst. Partijen komen evenwel overeen dat zij de intentie tot gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst zo vroeg mogelijk bekend zullen maken;
 3. Indien geen opzegging plaats vindt op de wijze als hierboven omschreven, wordt de overeenkomst stilzwijgend met één jaar verlengd.
 - f. Facturering van het abonnementstarief vindt éénmaal per kwartaal, in de maand voor de aanvang van een nieuw kwartaal, dan wel direct na het ondertekenen van de overeenkomst, plaats.

g. Werkzaamheden met betrekking tot ondersteuning zijn:

1. Het beantwoorden van vragen die verband houden met de in de overeenkomst genoemde programmatuur en/of apparatuur;
2. Het oplossen van onvolkomenheden (fouten en storingen) in onder B. 5. lid b. 1. en B. 5. lid c. genoemde software en/of het geven van adviezen teneinde dergelijke onvolkomenheden in te toekomst te voorkomen;
3. Preventieve ondersteuning, door bij andere cliënten geconstateerde storingen, aan Cliënt te melden, zulks ter beoordeling van Passoft.

h. Passoft draagt er zorg voor dat, gedurende kantooruren, medewerkers aanwezig zijn aan wie fouten en storingen kunnen worden gemeld of vragen kunnen worden gesteld. Indien het niet mogelijk is fouten en storingen direct telefonisch op te lossen of vragen te beantwoorden, dan wordt afhankelijk van de fout, storing of vraag nadere actie ondernomen, dit ter bepaling van Passoft.

i. Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt dient onvolkomenheden in de programmatuur voldoende gedocumenteerd en onverwijld aan Passoft te melden;
2. Telefonische meldingen en vragen dienen tijdens kantooruren plaats te vinden;
3. Voor het uitvoeren van ondersteuningswerkzaamheden dient Cliënt op aanwijzing van Passoft apparatuur en te stellen aan Passoft.

j. Passoft heeft het recht te allen tijde de kennis in te schakelen van derden voor ondersteuning.

k. Indien Passoft dit voor de uitvoering van ondersteuningswerkzaamheden nodig acht, kan zij Cliënt verplichten tot het gebruik van een modem en/of het aan Passoft beschikbaar stellen van informatiedrager(s) waarop de software van Cliënt is geïnstalleerd, bij gebreke waarvan Passoft het recht heeft de ondersteuning op te schorten.

Passoft bepaalt het soort en type modem en/of informatiedrager. De hieraan verbonden kosten, alsmede die van installatie en implementatie, komen geheel voor rekening van Cliënt.

l. Wanneer ondersteuningswerkzaamheden worden vertraagd door het geheel of gedeeltelijk ontbreken van documentatie van de in de overeenkomst gespecificeerde software, zulks ter beoordeling van Passoft, behoudt Passoft zich het recht voor de ondersteuning uit te stellen totdat, voor rekening van Cliënt, de benodigde documentatie is samengesteld.

m. Uitsluitingen

Niet in het kader van de overeenkomst vallen:

1. Werkzaamheden met betrekking tot fouten, storingen of vragen die meer dan twee uur beslaan. Passoft zal overschrijding hiervan in een zo vroeg mogelijk stadium aan Cliënt melden.
2. Werkzaamheden die verband houden met eerdere melding, ongeacht de status van deze melding;
3. Fouten of storingen ontstaan op apparatuur of in programmatuur die niet in de overeenkomst is gespecificeerd;
4. Fouten of storingen die bij Cliënt ter plaatse moeten worden opgelost;
5. Kosteloze vervanging van apparatuur of programmatuur;
6. Werkzaamheden buiten kantooruren;
7. Het maken van, dan wel het terug zetten van, een backup;
8. Werkzaamheden die zijn toe te schrijven aan gebreken van de apparatuur van Cliënt of zijn veroorzaakt door schuld of grove nalatigheid van Cliënt, zoals bedieningsfouten, ondeskundig gebruik van apparatuur en/of programmatuur, het niet regelmatig maken en controleren van backup's etc.;
9. Fouten of storingen veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals electriciteitsstoringen, spanningsverschillen, fouten in communicatielijnen etc.;
10. Het documenteren van opgeloste fouten en/of storingen.

- n. Werkzaamheden voorkomende uit de in het vorige lid genoemde uitsluitingen worden aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3., werkzaamheden op basis van nacalculatie, van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven. Op ondersteuningswerkzaamheden wordt door Passoft geen garantie verleend, tenzij voor rekening en risico van Cliënt door Passoft bij Cliënt een uitgebreide systeemtest kan worden uitgevoerd.
- o. Behoudens de onder A. 2. van deze voorwaarden genoemde tariefsaanpassingen, is het aan Passoft toegestaan het abonnementsstarief te verhogen indien Cliënt ten opzicht van andere cliënten een buitenmatig beroep doet op ondersteuning.

Eveneens is het aan Passoft toegestaan het abonnementsstarief aan te passen indien de programmatuur is toegenomen in waarde en/of omvang.

6. Levering apparatuur en software derden

- a. Onder apparatuur en software derden, worden verstaan goederen die Passoft ten behoeve van Cliënt bij een toeleverancier betreft. Facturering vindt zoveel mogelijk plaats voor of tegelijk met de levering, doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering.
- b. Onder levering wordt verstaan het aanleveren tot aan de deur van een door Cliënt op te geven adres, dan wel een postbus, in Nederland, dan wel, voor leveringen in het buitenland tot aan de grens. Deelleveringen zijn toegestaan.
- c. Tenzij anders overeengekomen, reizen goederen altijd voor rekening en risico van Cliënt.
- d. Voor leveringen beneden een totaalbedrag van f. 250,00 per order worden, buiten andere kosten, behandelingskosten in rekening gebracht.
- e. Indien de te leveren goederen afwijken ter zake van type, constructie, afmeting, model, kleur en dergelijke, van hetgeen daarover bij de koop is overeengekomen, zal Cliënt zich niet kunnen beroepen op wanprestatie van Passoft indien de afwijkingen geen invloed hebben op het functioneren van die goederen overeenkomstig hun doel.
- f. Passoft aanvaardt geen aansprakelijkheid van het niet of niet juist functioneren van de geleverde goederen.
- g. Voor de geleverde goederen gelden de garantiebepalingen van de toeleverancier.
- h. Ingeval van reparatie geldt het volgende.
 - 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient defecte apparatuur aan het adres van Passoft, dan wel aan het adres van een door Passoft aan te wijzen toeleverancier, te worden aangeboden;
 - 2. Passoft is nimmer gehouden defecte apparatuur gedurende de duur van de reparatie te vervangen;
 - 3. Indien voorafgaande aan reparatiewerkzaamheden noodzakelijke andere werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, komen de kosten hiervan voor rekening van Cliënt;
 - 4. Cliënt draagt, voor de aanvang van de reparatie, zorg voor het maken van een volledige backup van de ter reparatie aangeboden apparatuur.
- i. Indien Passoft buiten het kader van deze bepalingen voor het herstel extra werkzaamheden verricht worden deze aan cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3., werkzaamheden op basis van nacalculatie, van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven.
- j. Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst (of indien ondersteuning wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomsten van toeleverancier) zijn de bepalingen van de overeenkomsten van toeleverancier van toepassing.
- k. Passoft zal Cliënt op zijn verzoek informeren over van toepassing zijnde bepalingen van toeleverancier.

7. Onderhoud

a. Onder onderhoud wordt verstaan het uitvoeren van preventieve, periodieke controles, het zo spoedig mogelijk opheffen van storingen en reparatie/vervanging van defecte onderdelen, met het doel de continuïteit van de door Cliënt gebruikte hardware beter te waarborgen.

b. Passoft en Cliënt verbinden zich door ondertekening van een “Hardwareovereenkomst onderhoud”.

In de overeenkomst worden onder meer vastgelegd:

1. Een specificatie van de te onderhouden modules en systeemprogrammatuur, dan wel een verwijzing naar een specificatie in een andere “Hardwareovereenkomst”;
2. De naam en adresgegevens van Cliënt waar onderhoud wordt verleend;
3. Een specificatie van de apparatuur en systeemprogrammatuur waarop de gebruiksprogrammatuur is geïnstalleerd en geïmplementeerd;
4. Het abonnementsstarief waartegen de overeenkomst wordt aangegaan.

c. Aanpassingen of aanvullingen op de hardware of systeemsoftware, aangebracht en geleverd door Passoft na datum van ondertekening van de onder B. 5. lid b. 1. genoemde overeenkomst, vallen automatisch onder de werking van de overeenkomst.

d. Overige hardware, aanpassingen of aanvullingen vallen niet onder de strekking van de overeenkomst, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door Passoft is bevestigd.

e. Duur en beëindiging van de “Hardwareovereenkomst onderhoud”

1. De overeenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het kwartaal waarin de overeenkomst is gesloten en heeft een geldigheidsduur van één jaar;
2. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden, uiterlijk één maand voor het beëindigen van de overeenkomst. Partijen komen evenwel overeen dat zij de intentie tot gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst zo vroeg mogelijk bekend zullen maken;
3. Indien geen opzegging plaats vindt op de wijze als hierboven omschreven, wordt de overeenkomst stilzwijgend met één jaar verlengd.

f. Facturering van het abonnementsstarief vindt éénmaal per kwartaal, in de maand voor de aanvang van een nieuw kwartaal, dan wel direct na het ondertekenen van de overeenkomst, plaats.

g. Werkzaamheden met betrekking tot onderhoud zijn:

1. Het beantwoorden van vragen die verband houden met de in de overeenkomst genoemde programmatuur of apparatuur;
2. Het oplossen van storingen en/of het geven van adviezen teneinde dergelijke storingen in te toekomst te voorkomen;
3. Periodiek, preventief onderhoud.

h. Passoft draagt er zorg voor dat, gedurende kantooruren, medewerkers aanwezig zijn aan wie storingen kunnen worden gemeld of vragen kunnen worden gesteld. Indien het niet mogelijk is storingen direct telefonisch op te lossen of vragen te beantwoorden, dan wordt afhankelijk van de storing of vraag nadere actie ondernomen, dit ter bepaling van Passoft.

i. Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt dient storingen voldoende gedocumenteerd en onverwijld aan Passoft te melden;
2. Telefonische meldingen en vragen dienen tijdens kantooruren plaats te vinden;
3. Voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden dient Cliënt op aanwijzing van Passoft apparatuur en systeem-programmatuur beschikbaar te stellen aan Passoft.

j. Passoft heeft het recht te allen tijde de kennis in te schakelen van derden voor onderhoud.

k. Wanneer onderhoudswerkzaamheden worden vertraagd door het geheel of gedeeltelijk ontbreken van documentatie van de in de overeenkomst gespecificeerde hardware en systeemsoftware, zulks ter beoordeling van Passoft, behoudt Passoft zich het recht voor het onderhoud uit te stellen totdat, voor rekening van Cliënt, de benodigde documentatie is samengesteld.

l. Uitsluitingen

Niet in het kader van de overeenkomst vallen:

1. Werkzaamheden met betrekking tot storingen of vragen die meer dan twee uur beslaan. Passoft zal overschrijding hiervan in een zo vroeg mogelijk stadium aan Cliënt melden.
 2. Werkzaamheden die verband houden met eerdere melding, ongeacht de status van deze melding;
 3. Storingen ontstaan op apparatuur of in programmatuur die niet in de overeenkomst is gespecificeerd;
 4. Kosteloze vervanging van apparatuur of programmatuur;
 5. Werkzaamheden buiten kantooruren;
 6. Het maken van, dan wel het terug zetten van, een backup;
 7. Werkzaamheden die zijn veroorzaakt door schuld of grove nalatigheid van Cliënt, zoals bedieningsfouten, ondeskundig gebruik van apparatuur en/of programmatuur, het niet regelmatig maken en controleren van backup's etc.;
 8. Storingen veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals electriciteitsstoringen, spanningsverschillen, storingen in communicatielijnen etc.;
 9. Het documenteren van opgeloste storingen.
- m. Werkzaamheden voorkomende uit de in het vorige lid genoemde uitsluitingen worden aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3., werkzaamheden op basis van nacalculatie, van deze voorwaarden, tegen de voor Cliënt geldende tarieven. Op onderhoudswerkzaamheden wordt door Passoft geen garantie verleend, tenzij voor rekening en risico van Cliënt door Passoft bij Cliënt een uitgebreide systeemtest kan worden uitgevoerd.
- n. Behoudens de onder A. 2. van deze voorwaarden genoemde tariefsaanpassingen, is het aan Passoft toegestaan het abonnementstarief te verhogen indien Cliënt ten opzicht van andere cliënten een buitenmatig beroep doet op onderhoud.

8. Verhuur en beschikbaar stelling

- a. Indien Cliënt door storing of ontbreken van eigen apparatuur of programmatuur dan wel voor demonstratie wenst te beschikken over apparatuur en/of programmatuur die in eigendom toebehoort aan Passoft, dan kan Passoft bepalen deze goederen aan Cliënt te verhuren dan wel aan Cliënt beschikbaar te stellen.
- b. Verhuurde of beschikbaar gestelde goederen reizen voor rekening en risico van Cliënt.
- c. Passoft beschrijft de verhuurde of beschikbaar gestelde goederen. Cliënt dient voor de ontvangst van de goederen te tekenen. Bij ondertekening verklaart Cliënt de beschreven goederen in onbeschadigde en goed werkende staat te hebben ontvangen.
- d. Indien Passoft in het kader van verhuur en beschikbaar stelling extra werkzaamheden verricht worden deze aan Cliënt berekend zoals omschreven onder B. 3., werkzaamheden op basis van nacalculatie van deze voorwaarden tegen de voor Cliënt geldende tarieven.

- e. Ingeval Passoft aan Cliënt Passoft programmatuur beschikbaar stelt gelden met betrekking tot eigendom dezelfde voorwaarden als genoemd onder B. 2. lid f.
- f. Tenzij met Cliënt schriftelijk is overeengekomen waar en op welk tijdstip de goederen dienen te zijn geretourneerd, zal Cliënt op eerste verzoek van Passoft de goederen weer ter beschikking stellen en retourneren aan Passoft.

Indien de goederen niet op de overeengekomen datum, dan op eerste verzoek weer aan Passoft ter beschikking zijn gesteld en geretourneerd, dan verbindt Cliënt zich tot de aanschaf van de goederen en zal Passoft aan Cliënt factureren tegen de dan geldende marktprijs, tegen de voor Cliënt geldende condities.

- g. Cliënt is verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit beschadiging verlies, diefstal of anderszins van de beschreven goederen.

Cliënt zal een eventuele schade zonder recht op korting of andere compensatie op factuur van Passoft, tegen de Cliënt geldende condities voldoen.

- h. Facturering van huur met een afgesproken termijn vindt telkens voor de aanvang van een huurtermijn plaats.

Indien er geen termijn is afgesproken dan wordt de huur wekelijks achteraf in rekening gebracht.

-- / --

KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN
VOOR MIDDEN-GELDERLAND

GEDEPONEERD M.I.V. 1 JANUARI 1993